



Ce webinaire va commencer dans quelques instants

Merci de patienter

11>15
Juin 2018

15^e
Semaine
pour

au TRAVAIL

la Qualité
de Vie

« Créer une dynamique régionale
en faveur de la QVT :
l'exemple des clusters QVT
en Provence-Alpes-Côte d'Azur »

Innover

semaineqvt.anact.fr



webinaire

Mardi 12 juin – 15 h 30

Le réseau Anact-Aract

● Nos moyens

- Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail
- sous tutelle du ministère en charge du travail
- équipes pluridisciplinaires
- un réseau de 17 associations régionales (Aract)

● Notre mission

- Promouvoir l'amélioration des conditions de travail, en agissant notamment sur l'organisation du travail et les relations professionnelles.

La Semaine pour la qualité de vie au travail

- Du 11 au 15 juin 2018
- L'occasion d'échanger sur les nouveaux défis de la QVT et de faire connaître les modalités d'action qui aident à y répondre.

En partenariat avec



Les intervenants



Yves-Michel Nalbandian
Délégué régional Aract Paca –
ACT Méditerranée



Georges Kaplanski
Responsable du Service RH,
relations sociales et gouvernance hospitalière
ARS PACA



Chérifa Nimal
Directeur Qualité-Gestion des risques
Coordonnateur des Risques associés aux soins
Hôpital Européen

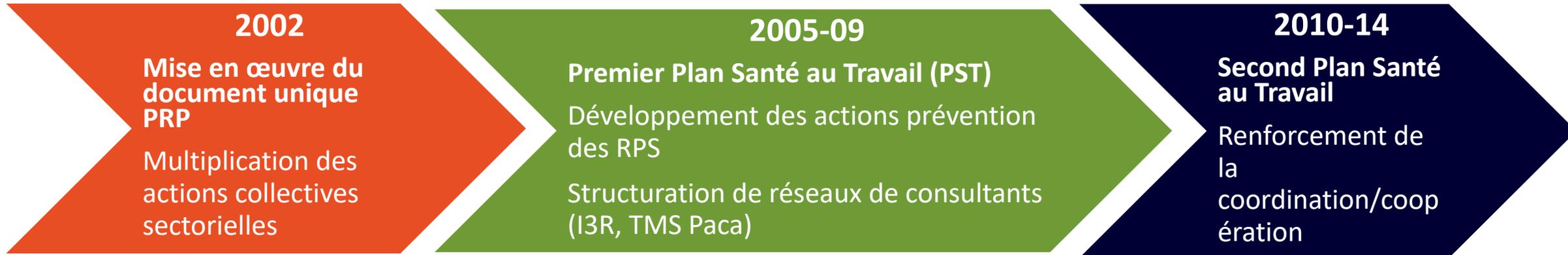


Programme

- 1- En liminaire...
- 2- La dynamique territoriale
- 3- La thématique QVT
- 4- Les clusters ARS PACA
- 5- L'Hôpital Européen – Un projet d'évolution organisationnelle
- 6- Conclusion et perspectives...

1- En liminaire...

- Une dynamique régionale entre institutionnels de la prévention inscrite dans le temps :



2- La dynamique régionale

- Un contexte de politiques publiques favorable
 - ▶ ANI Juin 2013
 - ▶ Second Contrat Objectifs et Performance (COP) Anact-Aract : 2014-17
 - ▶ Troisième Plan National Santé au travail (PST) : 2016-20
 - ▶ Un objectif prioritaire : la Qualité de Vie au Travail (QVT)
 - ▶ Des enjeux de négociation : loi Rebsamen 2015, ordonnance septembre 2017

2- La dynamique régionale

- Un pilotage régional et des acteurs locaux mobilisés
- Le CRPRP/CROCT et les commissions permanentes
- Des actions régionales pilotées par un comité associant :
 - ▶ Direccte Paca, ARS Paca, Carsat SE, ARCMSA, OPPBTP, Aract Paca
 - ▶ Les partenaires sociaux
 - ▶ Les porteurs de projets
 - ▶ Les OPCA
 - ▶ Les consultants privés

2- La dynamique régionale

- Une demande sociale croissante des entreprises (direction et représentants de salariés)
 - ▶ Située dans des enjeux de marchés, sociétaux, économiques...
- inscrite dans des contextes différents et parfois liés
 - ▶ Projet global multi-sites, multi-activités
 - ▶ Réduction des dysfonctionnements
 - ▶ Accompagnement des projets de transformation social

3- La thématique QVT

- Une définition partagée issue de l'ANI 2013
- « Les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et à agir sur celui-ci déterminent la perception de la qualité de vie au travail »

3- La thématique QVT... intégratrice

- **Un champ structurant** : Contenu du travail
- **Des champs thématiques** : Santé, Compétences, Egalité Professionnelle pour tous.
- **Des champs relationnels** : Management et Relations au travail



Source : Aract PACA
réseau Anact - Aract

3- La thématique QVT – Etat d’avancement

- Depuis 2014, une quinzaine de clusters réalisés
- Près d’une centaine d’entreprises accompagnées
- 44 % de moins de 50 salariés, 65 % de moins de 100 salariés
- **67 comités de pilotage paritaires** ont mis en œuvre QVT+[®]
- 552 membres participants : 34 % représentants direction, 66 % salariés

Résultats globaux QVT+ classés par ordre décroissant de priorité (sur une échelle de 10)

	Moyenne
Relations au travail (ambiance de travail, esprit et cohésion d'équipe...)	7,13
Répartition équitable de la charge de travail	6,90
Temps d'échange sur le travail dans les équipes et/ou entre les équipes (groupes de travail, groupes projet)	6,87
Information et accompagnement des changements (réorganisation, changement de poste, restructuration)	6,76
Gestion de l'activité (rythme, cadence, saisonnalité...)	6,74

4- Les Clusters QVT ARS Paca

- Des opérateurs nationaux (HAS-ANACT-DGOS) à l'origine d'un projet en lien avec la qualité des soins
 - ▶ 13 régions concernées
 - ▶ Pilotage régional impliquant l'ARS
 - ▶ Cluster animé par l'ARACT dans chaque région
 - ▶ Pilotage au niveau national HAS-ANACT-DGOS
- Les objectifs
 - ▶ Susciter et soutenir l'émergence de nouvelles pratiques sociales dans les établissements, articulant performance et qualité du travail
 - ▶ Faire émerger des innovations socio-organisationnelles
 - ▶ Valoriser et diffuser les pratiques qui fonctionnent

4- Les Clusters QVT ARS Paca - Méthodologie

- Un thème central : Restructuration, équilibre financier, QVT
- 13 établissements de la région (entre 85 et 4300 salariés ou agents)
- Une alternance de temps collectifs et de temps individuels
- Un trinôme : direction, personnel médical, représentant du personnel non médical (IRP) en temps collectif
- Un comité QVT paritaire dans chaque établissement

4- Les Clusters QVT ARS Paca – Différents contextes

- Changements organisationnels : fermeture / ouverture d'une unité et réaffectation des lits
 - ▶ Prise en compte des dimensions QVT pour accompagner ce changement
- Relations de travail et climat social dégradé
 - ▶ Clarification des rôles et des responsabilités, coordination des équipes
- Engagement au travail et management participatif
 - ▶ Amélioration de la communication interne sur un projet structurant
 - ▶ Mise en œuvre de temps et lieux d'échange sur le travail
- Santé, RPS et TMS
 - ▶ Amélioration de la prise en compte des événements indésirables
 - ▶ Diminution des TMS dans une unité de soin

5- L'Hôpital Européen

Un projet d'évolution organisationnelle

- Choix de mener cette expérimentation dans le cadre du projet de restructuration de l'unité de soins de longue durée en unité court séjour.
 - ▶ Objectif visé : accompagnement du changement organisationnel.
- Pourquoi ?
 - ▶ Incertitudes importantes au niveau du service en cours de restructuration
 - ▶ Manque de structuration du projet
 - ▶ Des inquiétudes, des difficultés de travail, un manque de communication
 - ▶ Une insatisfaction des professionnels

5- L'Hôpital Européen

Un projet d'évolution organisationnelle

- En équipe et avec le COPIL QVT discussion autour des résultats et choix des priorités/contexte
 - ▶ favoriser l'expression des salariés sur leur travail
- Ce diagnostic a permis de retenir trois axes de travail :
 - ▶ L'axe communication
 - ▶ L'axe accompagnement et compétences
 - ▶ L'axe santé au travail

5- L'Hôpital Européen – Quelles perceptions ?

- La structuration du projet QVT
- Une dynamique collective
- Des actions concrètes d'amélioration

6- Conclusion et perspectives

- Une dynamique régionale se construit dans le temps
- Au travers d'instances de coordination/coopération
- Mais surtout autour d'actions concrètes de terrain
- La QVT est une excellente opportunité car la démarche s'inscrit dans le cadre de politiques publiques
- La QVT prend en compte les spécificités de chaque contexte d'organisation au travers des priorités d'actions
- Le Cluster en tant que mode d'action collective est parfaitement adapté à un tissu de TPE-PME

6- Conclusion et perspectives

- La Charte régionale QVT
- La plateforme régionale QVT
- Le futur réseau de consultants QVT



Pour en savoir plus ...

- La QVT : sur quel(s) référentiel(s) s'appuyer ?
<https://webikeo.fr/webinar/replay/PXPcNvphqyKybXeMvkDz>
Jeudi 9 novembre 2017
- Comment négocier un accord QVT ?
<https://webikeo.fr/webinar/replay/ScDPu4cygJDqJXfBbq4V>
Jeudi 23 novembre 2017
- Construire une offre de service régionale
<https://webikeo.fr/webinar/replay/EhVLfMqQhJrOEXdu474w>
Mardi 5 décembre 2017
- Clusters PME : comment s'y prendre ?
<https://webikeo.fr/webinar/replay/5orDNZkZefnWb8ug02MR>
Mardi 19 décembre 2017

Vos questions ... / Place aux échanges ...



Pour aller plus loin

 | Télécharger le document

Téléchargez cette présentation (*bouton situé ci-dessus*)



Commentez et notez ce webinar

WEBIKEO.FR/CHAINE/SEMAINE-POUR-LA-QUALITE-DE-VIE-AU-TRAVAIL-2018

Consultez les webinaires passés et à venir

ANACT.FR

Retrouvez notre actualité



Suivez-nous sur les réseaux sociaux

ACTMEDITERRANEE.FR

INRS.FR

PACA.ARS.SANTE.FR

Rendez-vous pour nos prochains webinaires

Mercredi 13 juin 2018

 <p>Qualité de Vie au travail</p>	 <p>Transformation numérique</p>	 <p>Management</p>
<p>Mer. 13 Juin à 11H30 ⌚ 45mn</p> <p>48h pour imaginer des innovations sociales sur mesure</p> <p>de Semaine pour la qualité de vie au travail</p>	<p>Mer. 13 Juin à 14H00 ⌚ 30mn</p> <p>Transition numérique : promesses et menaces pour l'expérience de travail</p> <p>de Semaine pour la qualité de vie au travail</p>	<p>Mer. 13 Juin à 15H00 ⌚ 30mn</p> <p>Des outils pour manager par la QVT</p> <p>de Semaine pour la qualité de vie au travail</p>
<p> 53 Inscrits</p>	<p> Entrer dans la salle</p>	<p> 75 Inscrits</p> <p></p>
<p> 314 Inscrits</p>	<p></p>	

Aract Paca - ACT Méditerranée

EUROPARC de Pichaury - Bat. C1

1330, rue Guillibert de la Lauzière

13856 Aix en Provence cedex 3

Tél. : 04 42 90 30 20

Fax : 04 42 90 30 21